

SAGE 50 EXTRA SERVICE & SUPPORT

Leistungen im Vergleich

Sie arbeiten immer nach neusten technischen und gesetzlichen Anforderungen. Ab Advanced Service mit umfassendem Support.

Betriebsmodell	Basic Service	Advanced Service	Premium Service
Lokal installiert	●	●	●
Cloud		●	●
Enthaltene Leistungen	●	●	●
Verwalten der Kundenstammdaten	●	●	●
Zugang zum Downloadportal für Upgrades, Updates, Service Packs	●	●	●
15 % Rabatt auf Standard-Produktschulungen* der Sage Academy	●	●	●
Laufende Software-Updates und Service Packs für lizenzierte Produkte	●	●	●
Zugang zur Online Help und zu Video-Tutorials	●	●	●
Zugang zur Knowledge-Datenbank	●	●	●
Zugang zur Produkt-Roadmap und zu Sage Customer Voice	●	●	●
Automatisierte Benachrichtigungen zu Softwareaktualisierungen und Weiterentwicklungen	●	●	●
Standard-Support Leistungen		TK**	●
Zugang zum Ticketsystem (24/7) Anfragen anlegen und bearbeiten		●	●
Technischer Support via Ticketsystem während Geschäftszeiten		●	●
Telefonischer Support / Ticketbearbeitung während Geschäftszeiten		●	●
Datenbereinigungen per Skript bei Softwarefehler		●	●
Fernwartung (Remote Service zur Fehleranalyse)		●	●
Support anhand Service-Definition			●
Bevorzugte Ticketbearbeitung gemäss Ticketpriorität			●
Rückruf durch Support-Spezialisten			●
Betreuung durch 2nd-Level-Support-Spezialisten			●
Erweiterte Geschäftszeiten (vertragsabhängig, nach Vereinbarung)			(●)
Zusätzliche Leistungen für cloudbasierte Produkte		●	●
Automatisierte Installation und Freischaltung der lizenzierten Software		●	●
Systemaktualisierungen und automatisierte Software-Updates		●	●
Backup-Management		●	●
24/7 Überwachung der Server		●	●
Benachrichtigungen zum Cloud-Status		●	●

* gültig für Präsenztrainings an unseren Schulungsstandorten

**TK = Ticketkontingent: 5 Tickets pro Hauptmodul pro Basis-, Zusatz- und Zweitlizenz pro Vertragsjahr

Gezielt beraten, optimal geschützt

- Ihre Software ist immer aktuell und Sie arbeiten gesetzeskonform.
- Sie bleiben produktiv, Ihre Investition ist geschützt.
- Sie profitieren von attraktiven Dienstleistungen & Rabatten.
- Sie budgetieren einfach mit tiefen und fixen jährlichen Kosten.

Konditionen

Die Mindestlaufzeit des Service- und Supportleistungspakets beträgt ein Jahr und verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, sofern es nicht drei Monate vor Ablauf gekündigt wird. Die Service- und Supportleistungspakete werden in Monatspreisen angegeben, die Verrechnung erfolgt pro Jahr im Voraus. Details zu den Preisen finden Sie online.

Mehr Informationen finden Sie unter: **www.sage.com**

Sie haben eine Frage? Nehmen Sie mit uns Kontakt auf: **058 944 11 11**